

شماره سند : QI-QM-03-02

تاریخ بانگری : ۱۴۰۳/۰۲/۰۲

تاریخ ابلاغ : ۱۴۰۳/۰۲/۱۹

بسمه تعالی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی هرمزگان

مرکز آموزشی ، پژوهشی ، درمانی کودکان بندرعباس



## سند استراتژیک

# سند استراتژیک مرکز توسعه و تحقیقات بالینی سال ۱۴۰۳-۱۴۰۵

## سند استراتژیک

اعضای تیم تدوین برنامه استراتژیک		
ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت
۱	دکتر امیرحسابی	رئیس بیمارستان
۲	دکتر سعید هاشمی	رئیس مرکز توسعه تحقیقات بالینی
۳	دکتر محمدعلی مولوی	مدیر گروه
۴	معصومه مرادی فرد	کارشناس مرکز توسعه تحقیقات بالینی
کلیه اعضای هیات علمی گروه کودکان		

تایید کننده	
نام و نام خانوادگی	سمت
دکتر سعید هاشمی	رئیس مرکز توسعه تحقیقات بالینی

تصویب کننده	
نام و نام خانوادگی	سمت
دکتر امیرحسابی	رئیس بیمارستان

آخرین بازنگری

بهار ۱۴۰۳

## سند استراتژیک

### مقدمه:

مرکز آموزشی درمانی کودکان بندرعباس تنها مرکز آموزشی درمانی تخصصی فوق تخصصی کودکان استان هرمزگان می باشد که خدمات درمانی را به این استان و برخی از شهرهای استان کرمان ارائه می نماید این مرکز می کوشد با تدارک و تأمین تجهیزات و خدمات مورد نیاز بر اساس استانداردهای فنی مربوطه خدمات درمانی بهنگام و جامع، مطلوب و متناسب جهت کودکان زیر ۱۴ سال ارائه نموده و آموزش و تربیت نیروهای پزشک و متخصص در رشته کودکان و نوزادان را به گونه ای مطلوب به انجام رساند.

مرکز توسعه تحقیقات بالینی کودکان بندرعباس با تلاش و پیگیری معاونت پژوهشی و ریاست این مرکز آموزشی درمانی در سال ۱۳۸۸ با در اختیار داشتن فضای فیزیکی ۳۳ متر تاسیس گردید. این مرکز با اهدافی در جهت توانمند سازی و تقویت روحیه پژوهش و کار گروهی اعضای هیات علمی بالینی، ارتقاء کمی و کیفی پژوهشهای بالینی، توانمند سازی و جلب مشارکت پرسنل درمانی بیمارستان کودکان و دیگر بیمارستان ها در تحقیقات بالینی، جمع آوری، تنظیم و طبقه بندی اسناد و مقالات و مدارک مربوط به بیماریهای کودکان، ترغیب، تشویق، و بکار گیری محققان دانشجویی دانشگاه علوم پزشکی هرمزگان در امر تحقیق و پژوهش، دادن ایده های تحقیقاتی جهت ارتقاء سلامت کودکان در زمینه بیماریهای کودکان به مراکز دولتی و خصوصی وابسته به دانشگاه علوم پزشکی هرمزگان، بحث و بررسی پروپوزال های دستیاران توسط شورای پژوهشی و ارتقاء علمی پایان نامه های دانشجویان و دستیاران مرتبط با بیماریهای کودکان شروع به فعالیت نمود.

چنان که از اهداف تدوین شده مشخص است مخاطبان این واحد اعضای هیات علمی بالینی مرکز آموزشی درمانی کودکان بندرعباس می باشند که با حضور فعالانه و مشارکت در رونق گرفتن این واحد خواهند توانست ضمن نهادینه کردن پژوهش در فعالیتهای علمی و آموزشی خود، در جهت ارتقاء کمی و کیفی پژوهش در دانشگاه نیز قدمهای موثری بردارند.

## سند استراتژیک

### رسالت:

این بیمارستان تنها مرکز آموزشی، پژوهشی و درمانی تخصصی و فوق تخصصی کودکان بندرعباس است که می‌کوشد با تامین تجهیزات مورد نیاز، خدمات درمانی جامع و مطلوب به کودکان زیر ۱۸ سال استان هرمزگان و برقی استان‌های همجوار ارائه و آموزش فراگیران دانشگاه علوم پزشکی هرمزگان در زمینه کودکان را تامین نماید.

### ما بر این باوریم

که در برابر بیماران، همراهان، کارکنان پزشکی و غیر پزشکی، فراگیران و سایر کسانی که از خدمات ما استفاده می‌کنند مسئولیم و تلاش می‌کنیم درمان کودکان را صرف نظر از توانایی در پرداخت هزینه‌ها، انجام و آموزش‌های لازم به والدین را در جهت بهبود فرزندشان ارائه دهیم. حفظ افرادی که از نظر توانایی و تعهد به سازمان دارای ویژگی ممتاز هستند و حمایت از طرح‌های پژوهشی را وظیفه خود می‌دانیم. همچنین با کسب درآمدهای قانونی، رشد و بقای خود را تضمین نموده و برنامه‌های کنترل عفونت، جلوگیری از شیوع بیماری و حفظ محیط زیست، افزایش سطح ایمنی بیماران در بیمارستان و ایجاد شرایطی که منجر به خدمات ایمن تر و متعاقب آن معافیت جامعه از آسیب‌های قابل اجتناب و کاهش عوارض ناخواسته در محیط بیمارستان است را سرلوحه کار خود قرار می‌دهیم.

## سند استراتژیک

### ارزش ها ( values ) :

- ✓ رعایت اصول و پایبندی به ارزشهای اسلامی و انسانی
- ✓ رعایت ایمنی بیماران، کارکنان و فراگیران
- ✓ پرهیز از اسراف و حفظ اعتدال
- ✓ تعهد به مسئولیت های اجتماعی و زیست محیطی ( بیمارستان سبز)
- ✓ جلوگیری از ایجاد تقاضای القایی و ارائه خدمات با کمترین هزینه برای بیماران
- ✓ فراهم آوری شرایط مورد نیاز در خصوص آموزش فراگیران
- ✓ بهبود مداوم کیفیت با مسئولیت پذیری، خلاقیت، نوآوری، کار تیمی و یادگیری مستمر کارکنان
- ✓ بهره گیری از انتقادات و پیشنهادات مراجعین و کارکنان در تصمیم گیریها
- ✓ رعایت حقوق گیرندگان خدمت (بیمار معوری)

### دور نما:

- ✓ بیمارستان کودکان بندرعباس در نظر دارد با سافت و تجهیز ساقتمان جدید بیمارستان، راه اندازی بخش های پاراکلینیک با تجهیز ات نوین، افتتاح اتاق های VIP و پذیرش بیماران IPD به عنوان بزرگترین و برترین بیمارستان کودکان جنوب، جنوب شرق و شرق کشور شناخته شده و بهترین خدمات درمانی را به بیماران، و آموزشی، پژوهشی را به فراگیران ارائه نماید.
- ✓ تبدیل شدن به سازمانی متعالی در توسعه تحقیقات بالینی کودکان

## سند استراتژیک

### لیست سیاست های کلان

ذینفعان	تبعیت و هم سویی با سیاست های بالادستی	سیاست های کلان
بیماران- کارکنان	دستورالعمل های ایمنی بیمار- راهنمای استاندارد های اعتباربخشی ملی- دور پنجم (سنجه های ایمنی)	ارائه ی خدمات با کیفیت و ایمن به کلیه ی بیماران
بیماران- همراه بیماران	سیاست های وزارت بهداشت - راهنمای استاندارد های اعتباربخشی ملی- دور پنجم	ارتقاء سطح سلامت جامعه با آموزش خودمراقبتی به بیماران و همراهان
فراگیران	سیاست های وزارت بهداشت- اعتبارسنجی آموزشی	ارتقاء کیفی آموزش فراگیران در کلیه ی رده ها
بیمار-همراه بیماران- کارکنان	سیاست های وزارت بهداشت - راهنمای استاندارد های اعتباربخشی ملی- دور پنجم	مدیریت خطر حوادث و بلایا
بیماران- کارکنان- فراگیران	سیاست های وزارت بهداشت- راهنمای استاندارد های اعتباربخشی ملی دور پنجم	جذب منابع مالی / سرمایه ای از محل مشارکت های مردمی و خیرین
بیماران- کارکنان	سیاست های وزارت بهداشت- دستورالعمل های بیمارستان دوستدار مادر و کودک	حمایت از برنامه ی ترویج تغذیه با شیر مادر
بیماران- کارکنان- جامعه	دستورالعمل مدیریت سبز- راهنمای استاندارد های اعتباربخشی ملی دور پنجم	حمایت از برنامه های مدیریت سبز



بسمه تعالی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی هرمزگان  
مرکز آموزشی، پژوهشی، درمانی کودکان بندرعباس

شماره سند: QI-QM-03-02

تاریخ بانگری: ۱۴۰۳/۰۲/۰۲

تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۳/۰۲/۱۹

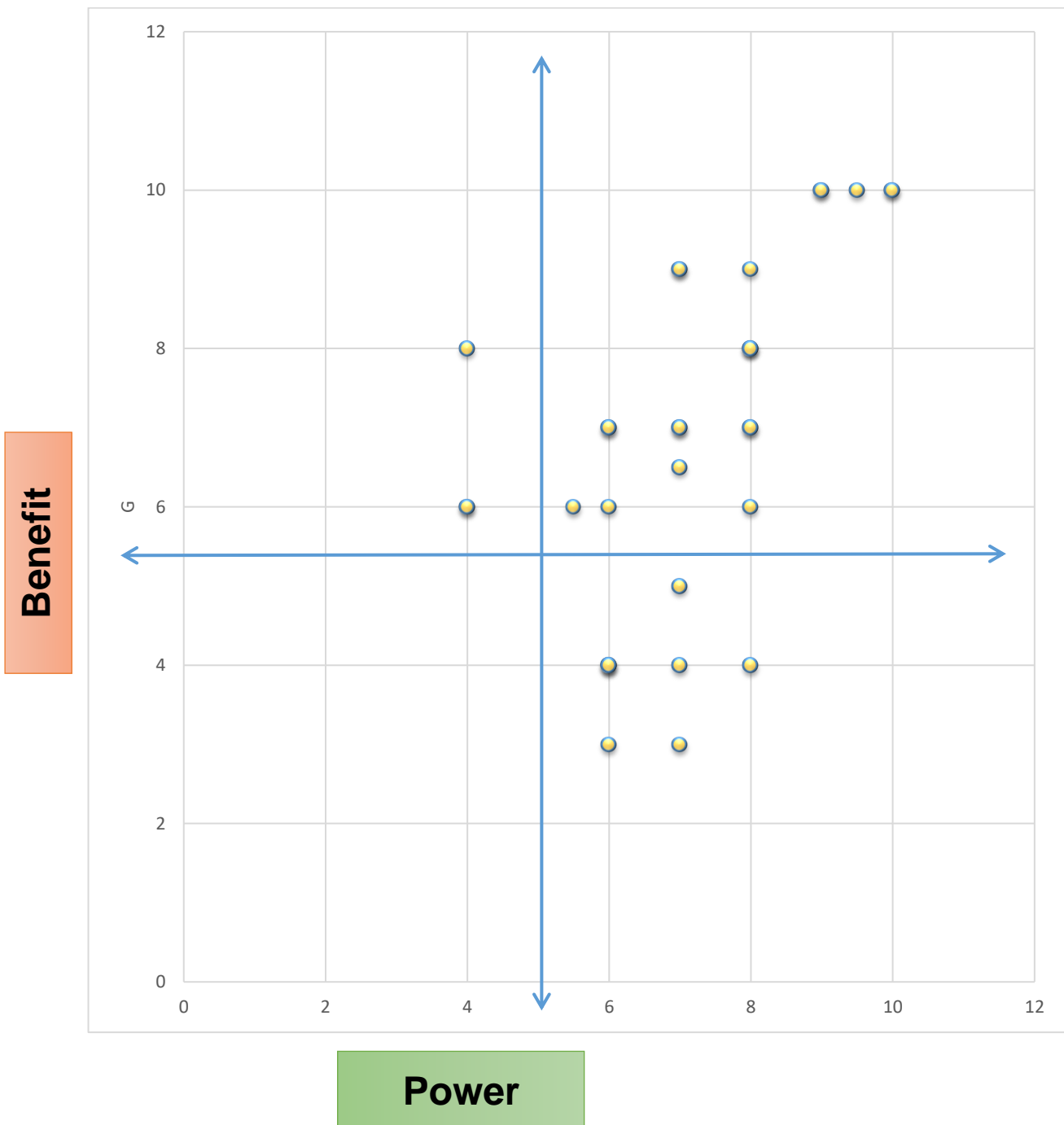
## سند استراتژیک

### تجزیه و تحلیل ذینفعان:

#### نام ذینفعان

ذینفعان	نام ذینفعان
داخلی	پرسنل بالینی، اداری و پشتیبانی
	پیمانکاران (شرکت های حفاظتی، خدماتی، تغذیه، پرستاری آوای سلامت، بوفه، تاکسی تلفنی نیکان، موسسه ی home care و ...)
	اعضاء هیئت علمی، اساتید، متخصصین داخلی، فوق تخصصین، پزشکان عمومی فراگیران (دستیاران تخصصی اطفال، دانشجویان پزشکی، پرستاری و پیراپزشکی)
خارجی	بیماران - همراهان بیماران
	خانواده پرسنل
	وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی
	دانشگاه علوم پزشکی و خدماتی بهداشتی درمانی استان
	خیرین (موسسه ساحل خلیج فارس)
	سازمان محیط زیست
	سازمان مدیریت پسماند
	سازمانهای بیمه گر پایه و بیمه های تکمیلی
	سازمان نظام پرستاری
	بسیج جامعه پزشکی
	بیمارستان های سطح استان (شهید محمدی، خاتم الانبیاء، ام الیلا، صاحب الزمان، ...)
	سازمانهای تامین کننده آب، گاز، برق، تلفن
	شرکت های تجهیزات پزشکی
	شرکت های دارویی
	سازمان پزشکی قانونی
	قوه قضائیه
	نیروی انتظامی
	شهرداری و فرمانداری
	مرکز مدیریت حوادث (فوریتها-115)
	مرکز بهداشت استان و شهرستان
	متولیان حمایتی (بهزیستی، هلال احمر، کمیته امداد)
	اورژانس های اجتماعی
	شرکت های پشتیبان طرف قرار داد
	ثبت احوال
	سازمان های غیر دانشگاهی مرتبط با سلامت (مطب ها، کلینیک های خصوصی، آزمایشگاه ها و خدمات تصویر برداری)
	رسانه های عمومی
	بانک ها
سازمان انتقال خون	
خانواده پرسنل	

## سند استراتژیک



## سند استراتژیک

تحلیل ماتریس منفعت و قدرت ذینفعان بیمارستان کودکان	
<p><b>ذینفعان ثانویه</b> استراتژی آگاه سازی</p> <p style="text-align: center;">۳</p>	<p><b>ذینفعان اصلی (کلیدی)</b> استراتژی مشارکت دادن</p> <p style="text-align: center;">۱</p>
<p>اورژانس اجتماعی - متولیان حمایتی - بانک ها</p>	<p>بیماران/ همراهان بیماران - پرسنل بالینی، اداری و پشتیبانی - اعضاء هیئت علمی، اساتید، متخصصین داخلی، فوق تخصصین ، پزشکان عمومی - دستیاران تخصصی اطفال، دانشجویان پزشکی، پرستاری، پیراپزشکی، کارآموزان کمک پرستاری - وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی - دانشگاه علوم پزشکی و خدماتی بهداشتی درمانی استان - سازمان محیط زیست - پیمانکاران - مدیریت پسماند - سازمان های بیمه گر - بیمارستان های سطح استان - سازمان های تامین کننده انرژی - شرکت های تجهیزاتی و دارویی - پزشکی قانونی - مرکز بهداشت استان - مرکز مدیریت حوادث - شرکت های پشتیبان - سازمان های غیر دانشگاهی مرتبط با سلامت - رسانه ها - خانواده پرسنل</p>
<p><b>ذینفعان کم اهمیت</b> استراتژی حداقل تلاش</p> <p style="text-align: center;">۴</p>	<p><b>ذینفعان اولیه</b> استراتژی ایجاد رضایت</p> <p style="text-align: center;">۲</p>
	<p>خیرین - نظام پرستاری - بسیج جامعه پزشکی - قوه قضائیه - نیروی انتظامی - ثبت احوال - انتقال خون - شهرداری</p>

## سند استراتژیک

تحليل ذینفعان		
راه های ارتباطی	انتظارات	گروه های ذینفع
نظرسنجی ها، مراجعه مستقیم برای ثبت شکایات، تلفن ۲۴ ساعته، تابلوهای اعلانات، صندوق های شکایات و پیشنهادات	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ارائه خدمات درمانی بر اساس دانش روز</li> <li>✓ رعایت اخلاق حرفه ای</li> <li>✓ احترام به حقوق بیماران و همراهان آن ها</li> <li>✓ حفظ ایمنی بیمار</li> <li>✓ رعایت محرمانگی اطلاعات</li> <li>✓ پاسخگویی عادلانه و اخلاقی به نیاز مراجعین در کمترین زمان ممکن</li> <li>✓ فراهم سازی امکانات رفاهی و هتلینگ مناسب</li> <li>✓ اخذ رضایت آگاهانه در مراحل مختلف درمان</li> </ul>	بیماران و همراهان
برگزاری جلسات عمومی و درون بخشی، کمیته ها، نظر سنجی، تابلو اعلانات، مراجعات مستقیم	<ul style="list-style-type: none"> <li>• برخورداری از درآمد مناسب و امنیت شغلی</li> <li>• برخورد توأم با احترام با آنان</li> <li>• حمایت از خلاقیت و ایده کارکنان</li> <li>• سیستم انگیزشی متناسب با نیاز کارکنان</li> <li>• مشخص و روشن بودن شرح وظایف و مسیر پیشرفت شغلی</li> </ul>	کلیه ی کارکنان
مکاتبات رسمی، گزارشات، تشکیل جلسات، بازدید های دوره ای رسمی و غیر رسمی، تماس های تلفنی	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ افزایش تولیدات علمی</li> <li>✓ تربیت نیروهای متخصص</li> <li>✓ پیاده سازی استاندارد ها، دستورالعمل های وزارت بهداشت</li> <li>✓ حفظ و تامین ایمنی بیمار و کارکنان</li> <li>✓ انجام وظایف مطابق شرح وظایف ابلاغی</li> <li>✓ استفاده بهینه از امکانات و منابع</li> <li>✓ ارتقا کیفیت خدمات</li> <li>✓ افزایش رضایتمندی بیماران و کارکنان</li> </ul>	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
مکاتبات، خط تماس مستقیم، مراجعه مستقیم	<ul style="list-style-type: none"> <li>• همکاری و تعامل مناسب در هنگام نیاز به خدمات تخصصی</li> </ul>	مؤسسات و مراکز بهداشتی درمانی دانشگاهی/ غیر دانشگاهی
مکاتبات، خط تماس مستقیم، مراجعه مستقیم	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ همکاری در ارائه اطلاعات قابل قبول و شفاف</li> </ul>	رسانه های عمومی
مکاتبات، خط تماس مستقیم، مراجعه مستقیم، رسانه ها	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ارسال مدارک و مستندات صحیح و به موقع بیمه ای</li> <li>• پذیرش و ارائه خدمت به بیماران طرف قرارداد</li> <li>• ارائه خدمات تعریف شده بر اساس هزینه های بیمه ای</li> </ul>	سازمان های بیمه گر
مکاتبات، خط تماس مستقیم، مراجعه مستقیم، رسانه ها	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ پرداخت به موقع مطالبات</li> <li>✓ شفاف و عادلانه بودن قراردادها</li> <li>✓ احترام و تعامل مناسب با آن ها</li> </ul>	پیمانکاران و تامین کنندگان

## سند استراتژیک

	✓ پایبندی به تعهدات	
مکاتبات رسمی، تشکیل جلسات مشترک، تماس های تلفنی	<ul style="list-style-type: none"><li>• توسعه خدمات درمانی</li><li>• رضایت مشتریان</li><li>• رعایت استانداردها و دستور العمل ها</li><li>• پاسخگویی به نیازها و انتظارات جامعه</li><li>• آمادگی برای مقابله با بحران</li><li>• تقویت ارتباط بین سازمان ها</li><li>• استفاده بهینه از منابع انرژی ( آب و برق )</li></ul>	سازمان ها و نهادهای نظارتی و شهری

شماره سند : QI-QM-03-02

تاریخ بانگری : ۱۴۰۳/۰۲/۰۲

تاریخ ابلاغ : ۱۴۰۳/۰۲/۱۹

بسمه تعالی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی هرمزگان

مرکز آموزشی ، پژوهشی ، درمانی کودکان بندرعباس



## سند استراتژیک

# آنالیز محیط داخلی و خارجی (SWOT ANALYSIS)

## سند استراتژیک

نقاط قوت (Opportunities)	نقاط ضعف (Weaknesses)
۱ وجود پرسنل متعهد به پیشبرد اهداف خرد و کلان مرکز	۱ ساختار نامناسب و غیر استاندارد برخی واحدها (فضای بایگانی مدارک پزشکی و جایگاه کپسول گازهای طبی)
۲ وجود پزشکان متخصص و فوق تخصص در رشته های مختلف	۲ پراکندگی ساختمان های بیمارستان
۳ اخذ لوح بیمارستان دوستدار مادر و کودک	۳ اعزام بالای بیماران به استان های مجاور
۴ وجود بخشهای تخصصی همچون (NICU، PICU، انکولوژی و هماتولوژی، شیمی درمانی سرپایی، همودیالیز و ...)	۴ تهویه ی نامناسب بخش های موجود در ساختمان شماره ۱ و دیالیز (عدم وجود تهویه با فشار مثبت و منفی)
۵ وجود واحدهای پاراکلینیک فعال همچون (سی تی اسکن، آندوسکوپی و ...)	۵ عدم وجود MRI، پاتولوژی، تخت های VIP و تجهیزات خاص انجام خدمات لاپاراسکوپی در بیمارستان
۶ وجود کلینیک تخصصی و فوق تخصصی فعال، کلینیک CF، دیابت و ROP	۶ عدم وجود راهرو اختصاصی جهت حمل جسد به سردخانه
۷ وجود موسسه خیریه ساحل خلیج فارس در بیمارستان	۷ کمبود تختهای ایزوله
۸ برونسپاری برخی خدمات بیمارستان (تاسیسات، خدمات و...)	۸ عدم وجود دستگاه های تشخیصی پرتابل جهت بخش PICU (دیالیز و سونوگرافی)
۹ استفاده از خردجمعی در تصمیم گیری ها (کمیتها)	۹ عدم مشارکت برخی پرسنل در کلاس های آموزشی
۱۰ نسخه نویسی و خلاصه پرونده الکترونیک	۱۰ عدم وجود کلینیک/خدمات توانبخشی (شنوایی سنجی، فیزیوتراپی، کاردرمانی و ...)
۱۱ وجود پزشک مقیم متخصص در بخش های ویژه و اورژانس	۱۱ تعداد بالای پرسنل خانم و مشکلات مربوط به مرخصی زایمان، استعلاجی متفرقه و کمبود نیروی بخش ها
۱۲ رعایت منشور حقوق بیمار توسط پرسنل	۱۲ آمار ترخیص با رضایت شخصی بالا
۱۳ حذف کاغذ در مشاهده نتایج پاراکلینیک بیماران	۱۳ عدم وجود همراه سرا جهت اقامت همراهان بیماران
۱۴ وجود منابع و کتاب های بروز در بخش ها/ کتابخانه ی بیمارستان	۱۴ کمبود ذخایر اب بیمارستان جهت مواقع بحرانی
۱۵ آموزشی بودن بیمارستان و حضور ۲۴ ساعته رزیدنت ها در بیمارستان	۱۵ عدم وجود باند فرود جهت فرود بالگرد اورژانس هوایی
۱۶ وجود داروخانه دانشگاهی شبانه روزی	۱۶ عدم وجود آمبولانس ویژه اعزام نوزاد به تعداد کافی
۱۷ برگزاری منظم دوره های آموزشی در بیمارستان	۱۷ تاخیر در ارسال اسناد به سازمان های بیمه
۱۸ اسکن پرونده های پزشکی و دسترسی اسان در صورت نیاز	۱۸ وجود کسورات بیمارستانی
۱۹ وجود ساختمان آموزشی در بیمارستان	۱۹ تک تخصصی بودن بیمارستان
۲۰ وجود سیستم اعلان حریق آدرس پذیر	۲۰ عدم وجود پل هوایی در خیابان رو به روی بیمارستان و مشکلات مرتبط با عبور و مرور بیماران و پرسنل از خیابان
۲۱ توسعه بیمارستان ، راه اندازی و افزایش ظرفیت بخش ها (اتاق عمل، Post PICU و ...)	۲۱ کمبود فضاهای آموزشی جهت آموزش کارکنان
۲۲ راه اندازی سیستم پیامکی جهت اطلاع بیماران از نتایج خدمات پاراکلینیک	۲۲ عدم تمایل پرسنل استخدامی به اضافه کار برای رفع کمبودهای بخش
۲۳ فعال بودن پروسیجرهای دندانپزشکی اطفال در اتاق عمل	<b>امتیاز کل:</b> <b>۲.۹</b>
۲۴ ارائه خدمت به بیماران استان های همجوار توسط بیمارستان	
۲۵ افزایش سن پذیرش بیماران از ۱۴ به ۱۸ سال	
۲۶ حضور پزشک متخصص و فوق تخصص در بخش های بیمارستان جهت ویزیت بیماران در روزهای تعطیل	

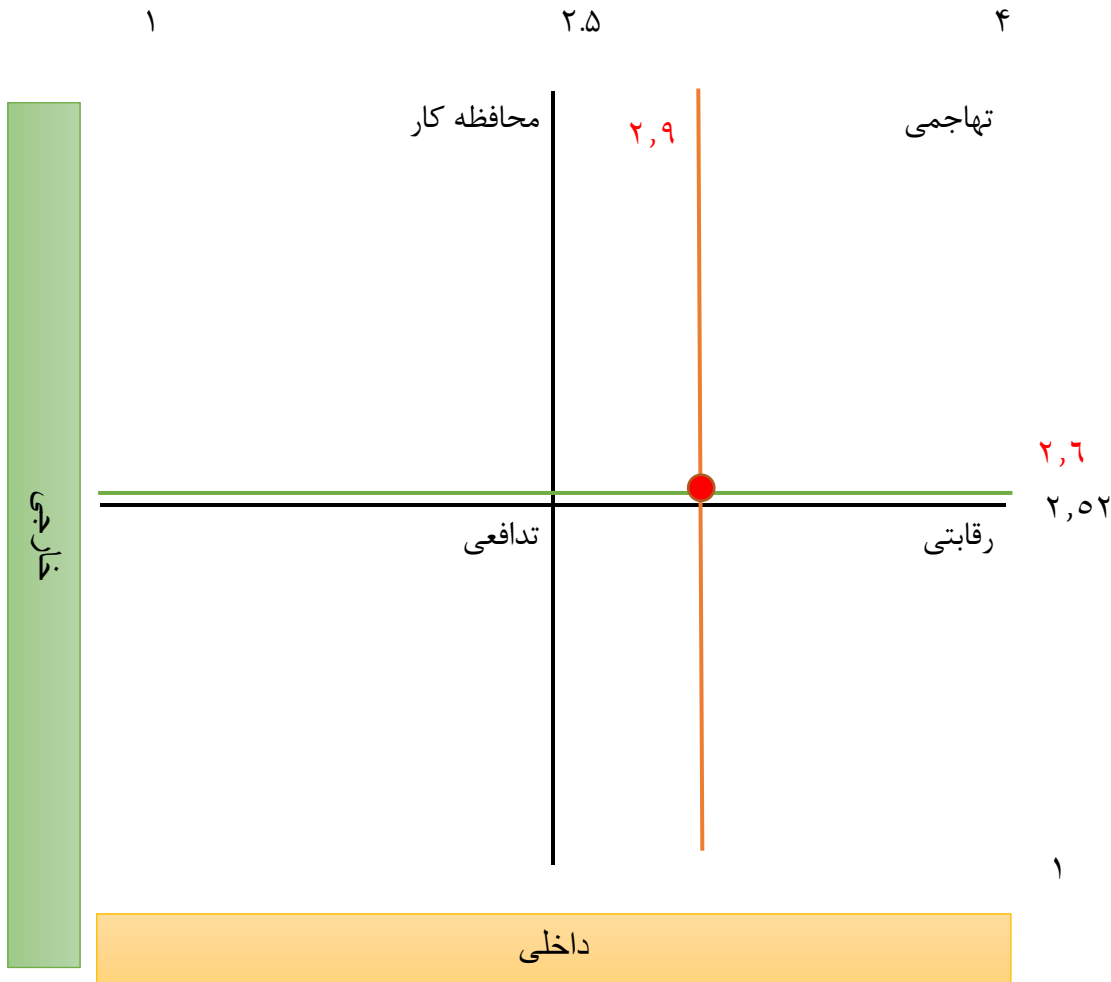
## سند استراتژیک

تهدیدها (Threats)	ردیف	فرصت‌ها (Strengths)	ردیف
عدم وجود نماینده فعال برخی تجهیزات پزشکی در استان	۱	دسترسی آسان شهروندان به بیمارستان با توجه به موقعیت بیمارستان (در مرکز شهر)	۱
وجود بیماری‌های نوپدید و باز پدید (سرخک، کووید) و الگوی متفاوت بیماری در فصول متفاوت	۲	فرصت استفاده از دانشجویان پرستاری بر بالین	۲
افزایش قیمت ارز و وجود تحریم‌های اقتصادی و تاثیر آن بر قیمت تجهیزات، دستگاه‌ها و ...	۳	تعامل مناسب با سایر نهادهای شهری	۳
وجود نقاط کم برخوردار در سطح استان و مشکلات درآمدی خانوارها	۴	توریستی بودن منطقه و افزایش گردشگری استان در فصل زمستان و بهار	۴
مراجعه بیماران اتباع خارجی فاقد مدارک شناسایی هویتی	۵	راه اندازی ساختمان بیمارستان جدید	۵
کمبود های دارویی موجود در کشور	۶	ساخت مرکز BMT با حمایت خیرین	۶
کمبود منابع مالی تخصیصی به بیمارستان	۷	وجود مراکز home care در سطح استان	۷
رطوبت بالای هوا و خطر آسیب به تجهیزات و دستگاه‌ها	۸	وجود گاید لاین های طبابت بالینی	۸
بالا بودن تعداد اعزام از سایر مراکز به این بیمارستان	۹	وجود بیمه های تکمیلی	۹
عدم پرداخت به موقع مطالبات از سوی سازمان های بیمه گر	۱۰	تعامل فعال بیمارستان با شرکت های تجهیزات پزشکی	۱۰
عدم تطبیق انتظارات بیماران با اعتبارات	۱۱	وجود کانال های ارتباطی موثر در فضای مجازی با برترین مدرسین کشوری در زمینه های آموزشی	۱۱
پایین بودن ارزش اضافه کاری پرسنل	۱۲	رایگان شدن هزینه درمان کودکان زیر ۷ سال در مراکز دولتی	۱۲
شرایط جغرافیایی شهر و گرمای هوا	۱۳	مراجعه بیماران استان ها/شهرستان های همجوار جهت معالجه به این مرکز	۱۳
عدم پرداخت به موقع معوقات پرسنل توسط دانشگاه علوم پزشکی	۱۴	وجود مراکز تشخیصی و درمانی پیشرفته در سطح شهر	۱۴
شیوع بیماری های فصلی و مراجعه بیش از ظرفیت بیماران به این مرکز	۱۵	قرارگیری بیمارستان در مرکز استان	۱۵
عدم تخصیص نیروهای پرستار و کمک پرستار به میزان نیاز بیمارستان	۱۶	وجود طرح های حمایت از جوانی جمعیت	۱۶
کمبود برخی رشته های تخصصی اطفال در استان (رادیولوژیست، جراح اطفال، متخصص بیهوشی اطفال)	۱۷		
وجود بخش نوزادان و مراقبت های ویژه نوزادان در سایر بیمارستانها	۱۸		

امتیاز کل: ۲.۶

## سند استراتژیک

تحليل ماتريس چهارخانه ای مرکز آموزشی ، پژوهشی و درمانی کودکان بندرعباس:



بیمارستان با توجه به نمرات کسب شده در منطقه **یک** قرار دارد و بایستی

**استراتژی های تهاجمی** را مد نظر قرار دهد.

## سند استراتژیک

### اهداف کلان

- دارای معتبرترین تحقیقات بالینی و بنیادی بیماری های کودکان در سطح ملی
- مفیدترین بانک اطلاعاتی علوم بیماری شناسی کودکان و بیماری های کودکان در ایران
- پژوهش بر مبنای فعالیتهای بالینی و اقدام به انجام تحقیقات کاربردی پایه ای در جهت حل نیازهای پژوهشی - بهداشتی و درمانی و مشکلات در سطح منطقه و کشور در زمینه بیماریهای کودکان
- نهادینه کردن پژوهش بین اعضای هیات علمی ، کارکنان و دانشجویان در حوزه های بیماریهای کودکان
- مشارکت فعال در امر آموزش و تربیت نیروهای متخصص و هدایت پایاننامه های رزیدنتی و دکترای عمومی در راستای اولویتهای تحقیقاتی مرکز
- ایجاد ارتباط علمی و تحقیقاتی با مراجع علمی پژوهشی داخل کشور
- ایجاد ارتباط علمی و تحقیقاتی با مراجع علمی پژوهشی بین المللی
- فراگیر نمودن پژوهش برای مشارکت تمامی کارکنان درگیر نظام سلامت مردم

### اولویت های کلی پژوهش در اطفال

#### • اولویت های پژوهشی گوارش:

۱. اختلالات رشدی کودکان (ارگانیک و غیر ارگانیک)
۲. تغذیه کودکان
۳. یبوست در کودکان
۴. درد شکمی حاد و مزمن
۵. انسدادهای دستگاه گوارش
۶. خونریزی های دستگاه گوارش
۷. بیماری های ژنتیکی نظیر CF
۸. بیماری های حاد و مزمن کبدی
۹. بیماری حاد و مزمن پانکراس

#### • اولویت های پژوهشی اعصاب:

۱. عقب ماندگی ذهنی
  ۲. میکروسفالی اولیه و عوارض آن
  ۳. تشنج مقاوم به درمان
  ۴. فلج مغزی
- بیماریهای اتوایمیون سیستم عصبی مرکزی

## سند استراتژیک

### • اولویت های پژوهشی نوزادان:

۱. زردی نوزادان
۲. دیسترس تنفسی نوزادان
۳. تغذیه نوزادان
۴. پیگیری پیامدهای نوزادان نارس و پرمخاطره ترخیص شده از بخش بیمارستان
۵. علل کم وزنی نوزادان
۶. ارتباط راه زایمان با مرگ و میر نوزادان
۷. پنوموتوراکس
۸. G6PD
۹. IDM
۱۰. سپسیس
۱۱. محصول حاملگی های چند قلبی و حاصل ART
۱۲. اختلالات متابولیک سرشتی

### • اولویت های پژوهشی سیستم ادراری:

۱. عفونت ادراری
۲. سندرم نفروتیک
۳. سنگ های کلیوی
۴. نارسایی حاد و مزمن کلیوی

### • اولویت های پژوهشی غدد و متابولیک:

۱. کوتاهی قد
۲. دیابت
۳. اختلالات تیروئید
۴. اختلالات بلع
۵. ریکتز
۶. اختلالات متابولیک
۷. ابهام تناسلی
۸. هیپوگلیسمی

### • اولویت های پژوهشی قلب:

۱. اکوکاردیوگرافی جنین و بررسی جنینی قلب، قبل و بعد از تولد و آریتمی های جنینی
۲. بیماری کاوازاکی
۳. بیماریهای مادرزادی قلب در نوزادان و بخش NICU

## سند استراتژیک

۴. آریتمی های قلبی اورژانس مراجعه کننده به بخش های نوزادان و NICU
۵. عوارض و نتایج و ... مداخلات آنژیوگرافی و مداخلات (اینترنشن) قلب اطفال و رفع مسائل قلبی با روش های فوق

### • اولویت های پژوهشی خون:

۶. تالاسمی
۷. هموفیلی
۸. انواع کانسرها
۹. انواع کم خونی ها
۱۰. پیوند مغز استخوان
۱۱. بررسی ژنهای تالاسمی در بیماران تالاسمی و والدین آنها
۱۲. بررسی جابجایی های کروموزومی در لوکمی در بیمارستان کودکان

### • اولویت های پژوهشی آسم و ایمونولوژی:

۱۳. شیوع آلرژن های محیطی در منطقه
۱۴. بررسی آلرژنهای غذایی
۱۵. تعیین میزان IGE و ائوزینوفیل نرمال در منطقه
۱۶. بررسی تعداد و انواع نقص ایمنی در منطقه
۱۷. بررسی ژنتیک در بیماران نقص ایمنی
۱۸. ارتباط تغذیه و آسم
۱۹. ارتباط چاقی و آسم
۲۰. نقش پروبیوتیکها در درمان و پیشگیری آسم و آلرژی

### • اولویت های پژوهشی اورژانس:

۲۱. مسمومیت ها
۲۲. Child Abuse
۲۳. شوک هیپوولمیک
۲۴. تشنج
۲۵. دیسترس تنفسی

## سند استراتژیک

خدمات قابل ارائه در واحد توسعه تحقیقات بالینی کودکان که منتج به یکی از اهداف اختصاصی مرکز (ارتقاء کمی و کیفی مقالات پژوهشی اعضا هیئت علمی و فراگیران و کادر درمانی و پیراپزشکی) می گردد :

- برگزاری جلسات مشاوره اپیدمیولوژی و آمار
- برگزاری جلسات مشاوره روش تحقیق و پروپوزال نویسی
- برگزاری جلسات مشاوره مقاله نویسی
- برگزاری جلسات مشاوره جستجوی منابع الکترونیکی در علوم پزشکی
- برگزاری جلسات مشاوره و راهنمایی پایان نامه های دانشجویی
- آموزش چگونگی استفاده از اینترنت
- آموزش نحوه تهیه مقاله و تعیین مجله مناسب جهت ارسال مقاله
- آموزش چگونگی ورود اطلاعات در نرم افزارهای آماری
- آموزش استفاده از نرم افزارهای SPSS و Endnote
- آموزش کاربردی نرم افزارهای WORD و Power Point
- آموزش و راهنمایی برای تهیه اسلاید و نحوه ارائه مقاله به صورت پوستر و سخنرانی در کنگره ها و سمینارهای مرتبط
- فراهم آوردن تسهیلات مورد نیاز پژوهش های بالینی
- توانمندسازی اعضا هیئت علمی در زمینه های پژوهشی مقدماتی و پیشرفته
- ارتقاء کمی و کیفی مقالات پژوهشی
- و ارائه مشاوره در زمینه های :
- ✓ مشاوره روش تحقیق و پروپوزال نویسی
- ✓ مشاوره مقاله نویسی
- ✓ مشاوره جستجوی منابع الکترونیکی در علوم پزشکی
- ✓ مشاوره و راهنمایی پایان نامه های دانشجویی

## سند استراتژیک

ردیف	زمینه ارایه مشاوره / پژوهشباری	نام و نام خانوادگی مشاور	آخرین مدرک و رشته تحصیلی مشاور	تلفن همراه
۱	مشاور آمار	فاطمه ارجمند	کارشناس ارشد آمار زیستی	۰۹۱۷۹۷۷۷۱۰۹
۲	مشاور اپیدمیولوژی	شهرام زارع	دکتری اپیدمیولوژی و آمار	۰۹۱۷۱۶۱۳۹۲۴
۳	مشاور اخلاق پزشکی	نسرین داوری	دکترای مدیریت اطلاعات سلامت	۰۹۱۷۷۶۷۹۵۹۱
۴	مشاور زبان انگلیسی	نادر عالیشان کرمی	دکتری کتابداری و اطلاع رسانی پزشکی	۰۹۱۷۵۹۳۸۲۷۱
۵	مشاور امور فناوری و نوآوری	الهام بوشهری	دکتری آموزش پزشکی	۰۹۱۷۱۶۳۲۹۶۹
۶	مشاور امور کامپیوتری	معصومه مرادی فرد	کارشناس ارشد آموزش پزشکی	۰۹۱۷۱۶۹۲۸۰۶

## سند استراتژیک

### برنامه عملیاتی مرکز

هدف کلی: ارتقا کمی و کیفی پژوهش های بالینی							ردیف
هدف اختصاصی ۱: ارتقا کمی و کیفی پژوهش های بالینی							
استراتژی ۱: انجام پژوهش بر اساس مشکلات بیمارستان							
نحوه پایش	شاخص دستیابی	بودجه مورد نظر	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	نام فعالیت	
مشاهده مستندات	وجود مستندات	تامین مالی از طریق معاونت پژوهشی دانشگاه	1403/02/31	1403/02/01	دکتر سعید هاشمی-معصومه مرادی فرد	درخواست اعلام مشکلات بالینی و سازمانی به ریاست بیمارستان / بخش و کمیته های مربوطه	1
مشاهده مستندات	صور تجلسه مرکز تحقیقات		1403/03/15	1403/03/01	کمیته پژوهش	طرح مشکلات بالینی در کمیته پژوهش، الویت بندی و دسته بندی	2
مشاهده مستندات	صور تجلسه مرکز تحقیقات		1403/03/31	1403/03/15	کمیته پژوهش	تصویب جهت انجام پژوهش	3
مشاهده مستندات	صور تجلسه مرکز تحقیقات		1403/04/15	1403/04/01	دکتر سعید هاشمی-معصومه مرادی فرد	ارجاع به تیم پژوهش	4
مشاهده مستندات	صور تجلسه مرکز تحقیقات		1403/12/29	1403/04/15	اعضای هیات علمی - دانشجویان-محققان	انجام پژوهش	5
مشاهده مستندات	صور تجلسه مرکز تحقیقات		1403/12/29	1403/04/15	دفتر بهبود کیفیت - دکتر امیرحسابی	بررسی نتایج پژوهش در کمیته های بیمارستانی مرتبط	6
مشاهده مستندات	صور تجلسه مرکز تحقیقات		1403/12/29	1403/04/15	دفتر بهبود کیفیت - دکتر امیرحسابی	اجرای راه حل مناسب جهت رفع مشکل	7
استراتژی ۲: توانمندسازی اعضای هیات علمی و فراگیران							ردیف
نحوه پایش	شاخص دستیابی	بودجه مورد نظر	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	نام فعالیت	



## سند استراتژیک

مشاهده مستندات/مصاحبه	وجود مستندات	تامین مالی از طریق معاونت پژوهشی دانشگاه	1403/02/31	1403/02/01	دکتر سعید هاشمی - معصومه مرادی فرد	نیاز سنجی از اساتید و دستیاران در خصوص کارگاههای پژوهشی مورد نیاز	1
مشاهده مستندات	صور تجلسه مرکز تحقیقات		1403/03/15	1403/03/01	کمیته پژوهش	اولویت بندی کارگاه ها در شورای پژوهشی	2
مشاهده مستندات	وجود مستندات		1403/03/15	1403/03/01	دکتر سعید هاشمی - معصومه مرادی فرد	درخواست برگزاری کارگاه به معاونت پژوهشی دانشکده/دانشگاه	3
مشاهده مستندات	وجود مستندات		1403/12/29	1403/03/15	معاونت پژوهشی دانشگاه - مرکز تحقیقات بالینی کودکان	تنظیم برنامه کارگاهها	4
مشاهده مستندات/مصاحبه	وجود مستندات/مصاحبه		1403/12/29	1403/03/15	معاونت پژوهشی دانشگاه - مرکز تحقیقات بالینی کودکان	برگزاری کارگاه ها	5
<b>استراتژی ۳: ارتقا خدمات امور پژوهشی مربوط به مرکز توسعه پژوهش بالینی</b>							
<b>ردیف</b>							
نحوه پایش	شاخص دستیابی	بودجه مورد نظر	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	نام فعالیت	
مشاهده/مصاحبه	وجود مستندات	تامین مالی از طریق معاونت پژوهشی دانشگاه	1403/12/29	1403/02/01	معاونت پژوهشی دانشگاه - مرکز تحقیقات بالینی کودکان	افزایش تعداد مشاوره ها و خدمات مورد نیاز محققان	1
مشاهده/مصاحبه	وجود مستندات		1403/12/29	1403/02/01	معاونت پژوهشی دانشگاه - مرکز تحقیقات بالینی کودکان	به کارگیری پاره وقت یک نفر متخصص با تجربه اپیدمیولوژی	2
وجود مستندات	وجود مستندات		1403/12/29	1403/02/01	معاونت پژوهشی دانشگاه - مرکز تحقیقات بالینی کودکان	ارائه برنامه مشاوره ها و اطلاعات لازم به محققان از طریق وب سایت مرکز	3
مشاهده/مصاحبه	وجود مستندات		1403/12/29	1403/02/01	معاونت پژوهشی دانشگاه - مرکز تحقیقات بالینی کودکان	تنظیم وقت مشاوره ها متناسب با نیاز اساتید و محققان و وقت مشاوران	4
مشاهده مستندات/مصاحبه	وجود مستندات		1403/12/29	1403/02/01	معاونت پژوهشی دانشگاه - مرکز تحقیقات بالینی کودکان	برگزاری جلسات منظم با حضور معاونت پژوهشی و مشاوران مرکز	5
<b>امتیاز</b>							



## سند استراتژیک

هدف اختصاصی ۲: ارتقاء امکانات و تسهیلات پژوهشی محققین							ردیف
استراتژی ۱: افزایش تجهیزات پژوهشی							
نحوه پایش	شاخص دستیابی	بودجه مورد نظر	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	نام فعالیت	
مشاهده	مستندات خرید	تامین مالی از طریق ریاست بیمارستان	1403/12/29	1403/02/01	معاونت پژوهشی دانشگاه- ریاست بیمارستان	سیستم کامپیوتر ۱ عدد	1
مشاهده	مستندات خرید	ریاست بیمارستان	1403/12/29	1403/02/01	معاونت پژوهشی دانشگاه- ریاست بیمارستان	لب تاب ۱ عدد	2
استراتژی ۲: افزایش فضای پژوهشی به میزان ۳۰٪							ردیف
نحوه پایش	شاخص دستیابی	بودجه مورد نظر	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	نام فعالیت	
مشاهده	وجود فضا	اختصاص فضا از طریق ریاست بیمارستان	1403/12/29	1403/02/01	ریاست بیمارستان	اختصاص فضا جهت سایت کامپیوتر	1
امتیاز							
پایش کل							